



ZACATECAS
GOBIERNO DEL ESTADO
2 0 0 4 • 2 0 1 0

1er. Semana Estatal de Innovación y Calidad en la Administración Pública

Encauzando esfuerzos para una Administración
Pública eficiente.

El caso de Zacatecas

Tijuana, Baja California, 25 de octubre de 2006.

Norma Julieta Del Río Venegas. Contralora Interna del Gobierno del Estado

LA EFICIENCIA Y LA EFICACIA: Características indispensables de todo Gobierno Moderno



La **eficiencia** y la **eficacia**, son características que deben prevalecer en todos y cada uno de los actos de la función pública.

Es por eso que en el Gobierno de Amalia García, la **Modernización Administrativa** se constituye en un eje central del Plan Estatal de Desarrollo 2005-2010 y tiene como herramienta básica, el uso de las tecnologías de información. Lo cual nos permite garantizar a los ciudadanos un ejercicio público de calidad acorde a sus necesidades.

PORTAL DE TRANSPARENCIA



Actualmente, alberga alrededor de **3200** archivos de las 45 Dependencias y Entidades del Poder Ejecutivo, referentes a sueldos y salarios, licitaciones, aplicación del gasto, beneficiarios de programas, el estado que guarda la presente administración y una amplia gama de información de interés público que se actualiza trimestralmente.

Este portal permite garantizar que la transparencia y la rendición de cuentas prevalezcan en nuestra administración hasta el final de su ejercicio y se constituye en un canal de comunicación eficiente y moderno entre Gobierno y sociedad.

A la fecha se han registrado un total de **357,728** consultas, siendo lo referente a destinatarios y beneficiarios de recursos públicos, la información de mayor interés para los usuarios.

LOGROS DEL ACCESO A LA INFORMACIÓN EN ZACATECAS

- El 22 de agosto del año en curso, se realizó un **“Foro de Análisis sobre las Modificaciones a la Ley de Acceso a la Información Pública”**, el cual fue convocado por el **Poder Ejecutivo** en coordinación con los Poderes Legislativo y Judicial y la Comisión Estatal para el Acceso a la Información Pública.



- Participaron **180** personas y se presentaron **41** ponencias.

- Entre este grupo de ponentes, se tuvo la representatividad de todos los sujetos obligados así como de miembros de la sociedad civil, cámaras, colegios e instituciones educativas.



SERVICIOS DE GOBIERNO ELECTRÓNICO EN PUERTA

Con la finalidad de ofrecer un **Gobierno más cercano a la gente**, se está trabajando para brindar al ciudadano **servicios de Gobierno Electrónico** a través de un canal más, como lo son los **Cajeros de Servicios Electrónicos**, los cuales ofrecerán los siguientes servicios:

ETAPA INICIAL

- Pago de Impuestos
- Copias Certificadas del Registro Civil
- Renovación de Licencias de Tránsito
- Pago de Agua Potable
- Pago de Mensualidades de Unidades Básicas de Vivienda



* Pantalla de inicio del Cajero Electrónico de Servicios.

Este servicio actualmente se ofrece en todas las recaudadoras que se encuentran situadas en los diferentes Municipios del Estado, como también en Internet, y se pueden efectuar los pagos de los siguientes impuestos:

- Régimen de pequeños contribuyentes
- Tenencia vehicular
- Impuesto sobre hospedaje
- Impuesto sobre nómina
- Impuesto de régimen intermedio

LICENCIAS DE TRÁNSITO

El día 10 de octubre fue publicada en los diarios de mayor circulación, así como en el Compranet, la Convocatoria para la Licitación Pública Estatal para el **Desarrollo, Implementación, Operación y Mantenimiento de un Sistema Informático para la Emisión de Licencias y Permisos de conducir.**

El día **23 de octubre** se llevó a cabo el acto de aperturas técnicas y económicas.

El **fallo** se dará a conocer el día **31 de octubre.**

Dicho sistema se implementará en las Delegaciones de Tránsito de Jerez, Río Grande, Sombrerete, Jalpa, Tlaltenango, Villanueva, Guadalupe, Ojo Caliente, Pinos, Concepción del Oro, Fresnillo y Zacatecas, así como en la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito.

Se instalará 1 módulo de emisión de licencias y permisos de conducir por cada delegación, salvo en los casos de Fresnillo y Zacatecas, en los que se contará con dos ventanillas de atención, es decir con doble equipo de procesamiento y sólo en éstas 2 se aplicarán los exámenes de conocimientos para el otorgamiento de licencias de **manera electrónica** en monitores **TOUCH SCREEN**. En el resto de los módulos, se aplicarán de manera escrita.

PAGO DE AGUA POTABLE

En estos momentos, es tal vez el servicio que puede realizarse en la mayor diversidad de establecimientos en la ciudad, algunos de ellos son:

- **Oxxo**
- **Tiendas Soriana**
- **Recaudaciones de Impuestos**
- **Oficinas de la Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado**

Ofreciendo este servicio para las más de 70 mil tomas de agua que se encuentran en los siguientes municipios:

- **Guadalupe**
- **Morelos**
- **Vetagrande**
- **Zacatecas**

COPIAS CERTIFICADAS DEL REGISTRO CIVIL

Después de algunos procesos de digitalización del registro civil, y del acopio de información de los diferentes municipios del estado, para conformar una base de datos cada vez más sólida, se podrán expedir en los cajeros de servicios electrónicos los siguientes tipos de actas:

- **Actas de nacimiento**
- **Actas de matrimonio**
- **Actas de divorcio**
- **Actas de defunción**

PAGO DE MENSUALIDADES DE UNIDADES BÁSICAS DE VIVIENDA

Con la finalidad de ofrecer un **servicio adicional dentro del rubro de vivienda**, se utilizará el medio de cajeros de servicios electrónicos aparte del de las instituciones bancarias, para que las personas que fueron beneficiadas con los programas de vivienda a través del Consejo Promotor de la Vivienda Popular, puedan realizar sus pagos a tiempo así como consultar sus estados de cuenta para saber qué estado guarda su crédito en el momento en que lo requieran. Al integrar estos servicios, se reduce en cierta forma, la comisión por recepción de pago al banco, ya que se tiene una afluencia de 5,000 movimientos mensuales aproximadamente.

Se tienen usuarios de este servicio en el 46% de los Municipios del Estado, de los cuales algunos no cuentan con Instituciones Bancarias en donde puedan realizar pagos, por lo que se ven en la necesidad de hacer gastos adicionales de transportación para acudir a otro municipio en donde exista alguna institución de crédito que les reciba sus pagos.

Modernización Administrativa

1. **Kioscos Informáticos.** Incorporar paulatinamente un mayor número de servicios y ampliar su cobertura en diversos puntos del Estado.
2. **Ley de Acceso a la Información Pública.** Impulsar las reformas adecuadas para subsanar los vacíos detectados en la materia, así como para convertirla en un ordenamiento completo, claro y efectivo que garantice a la ciudadanía el derecho a conocer la información de su interés de una manera sencilla y expedita.
3. **Normatividad.** Actualización del Inventario Normativo Básico de la Administración Pública Estatal a partir de un diagnóstico de necesidades. Brindar la capacitación y asesoría requerida por las dependencias y entidades para la elaboración correcta de sus manuales de organización y de procedimientos, así como sus reglamentos y estatutos orgánicos.